



# SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

95 - UNIVERSIDAD POLITECNICA DE BAJA CALIFORNIA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

008 - ADMINISTRACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS

NIVEL EN LA MIR

COMPONENTE

DIMENSIÓN

EFICACIA

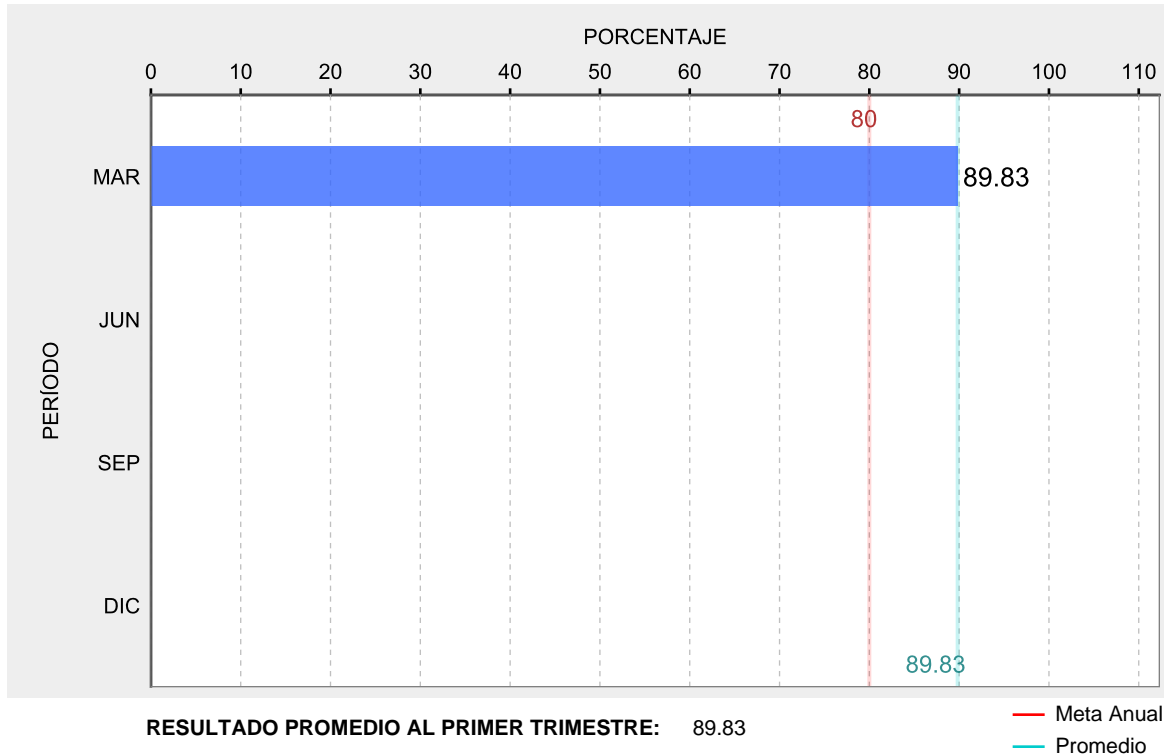
TIPO DE INDICADOR

DE GESTIÓN

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

## RESULTADOS 2019



### ¿QUÉ MIDE?

EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA RESPECTO A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE LES PROPORCIONA.

**META ANUAL 2019:** 80

**FRECUENCIA:** TRIMESTRAL

**UNIDAD DE MEDIDA:** PORCENTAJE

**COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR:** ASCENDENTE

### OBSERVACIONES:

DEBIDO AL COMPROMISO DE SERVICIO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LA ATENCION BRINDADA SE LOGRA SUPERAR LA META PROGRAMADA.

COORDINADOR INSTITUCIONAL  
EMANUEL MENDOZA GOMEZ

TITULAR  
JUAN JESUS ALGRAVEZ URANGA

RESPONSABLE DEL INDICADOR  
PEDRO SALAZAR MONROY



# SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

## SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

### REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

95 - UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BAJA CALIFORNIA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

151 - COBERTURA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

NOMBRE DEL INDICADOR

ÍNDICE DE DESERCIÓN DE LA MATRÍCULA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BAJA CALIFORNIA

NIVEL EN LA MIR

PROPÓSITO

DIMENSIÓN

EFICACIA

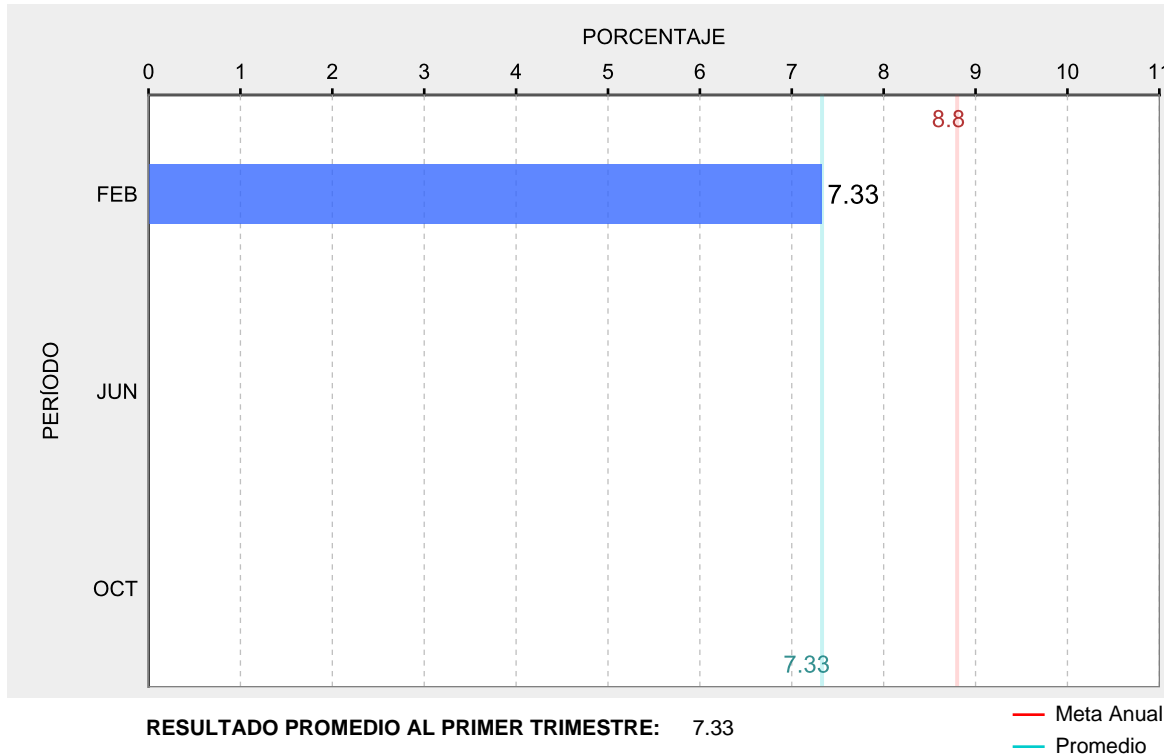
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

### RESULTADOS 2019



#### ¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BAJA CALIFORNIA (UPBC) QUE NO SE REINSCRIBEN DE UN PERÍODO ESCOLAR AL SIGUIENTE.

**META ANUAL 2019:** 8.8

**FRECUENCIA:** CUATRIMESTRAL

**UNIDAD DE MEDIDA:** PORCENTAJE

**COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR:** DESCENDENTE

#### OBSERVACIONES:

DEBIDO A LOS PROGRAMAS DE TUTORIA Y ASESORIA ACADEMICA IMPLEMENTADOS EN LA UPBC SE VE DISMINUIDA LA DESERCIÓN ESCOLAR.

COORDINADOR INSTITUCIONAL

EMANUEL MENDOZA GOMEZ

TITULAR

JUAN JESUS ALGRAVEZ URANGA

RESPONSABLE DEL INDICADOR

FLOR DE MARIA HOPKINS CORRAL



# SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

## SISTEMA ESTATAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

### REPORTE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

95 - UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BAJA CALIFORNIA

PRIMER TRIMESTRE 2019



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

151 - COBERTURA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

NOMBRE DEL INDICADOR

ÍNDICE DE RETENCIÓN DE ALUMNOS EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BAJA CALIFORNIA

NIVEL EN LA MIR

PROPÓSITO

DIMENSIÓN

EFICIENCIA

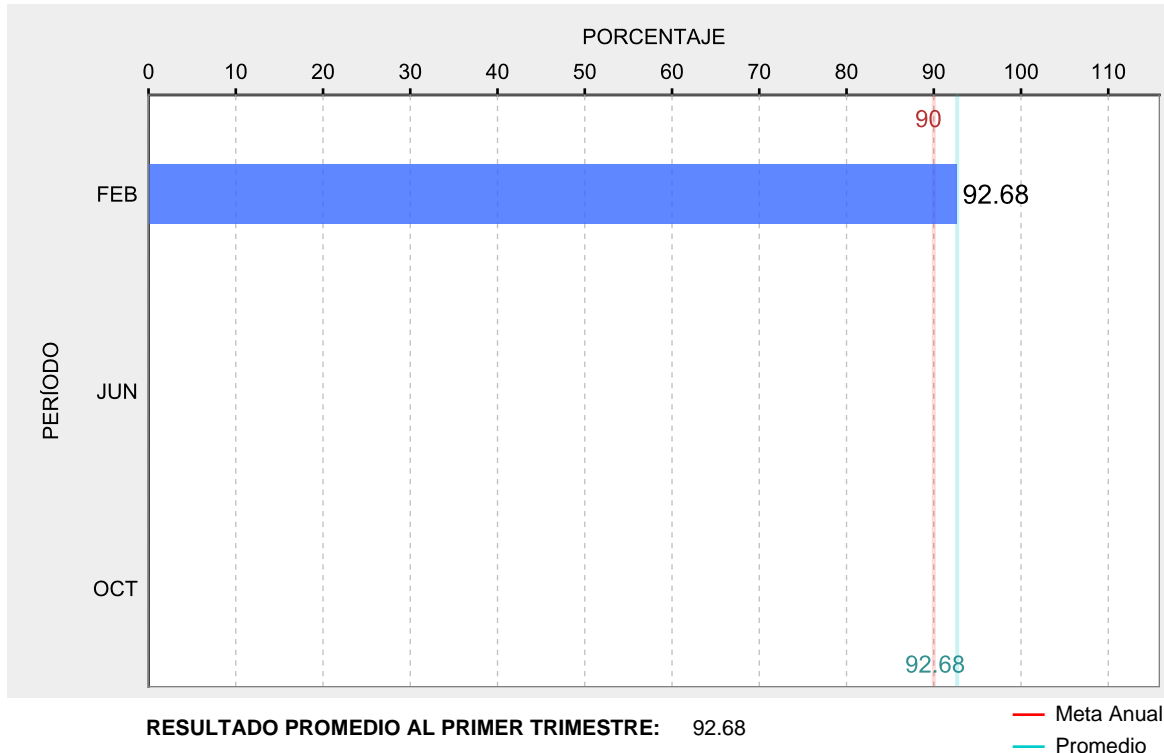
TIPO DE INDICADOR

ESTRATÉGICO

TIPO DE RESULTADO

PROMEDIABLE

### RESULTADOS 2019



#### ¿QUÉ MIDE?

EL PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BAJA CALIFORNIA (UPBC) QUE SE REINSCRIBEN DE UN PERÍODO ESCOLAR AL SIGUIENTE.

**META ANUAL 2019:** 90

**FRECUENCIA:** CUATRIMESTRAL

**UNIDAD DE MEDIDA:** PORCENTAJE

**COMPORTAMIENTO ESPERADO DEL INDICADOR:** ASCENDENTE

#### OBSERVACIONES:

DEBIDO A LOS PROGRAMAS DE TUTORIA, ASESORIA ACADEMICA Y BECAS IMPLEMENTADOS EN LA UPBC SE LOGRA SUPERAR LA META DE RETENCIÓN DE NUESTROS ALUMNOS.

COORDINADOR INSTITUCIONAL

EMANUEL MENDOZA GOMEZ

TITULAR

JUAN JESUS ALGRAVEZ URANGA

RESPONSABLE DEL INDICADOR

FLOR DE MARIA HOPKINS CORRAL